



Steeweg 3 | 4401 AN | Yerseke | 06-12662728
info@zeeuwsepraktijkrouwenverlies.nl |
www.zeeuwsepraktijkrouwenverlies.nl
KvK 83514910 | NL26 KNAB 0411 5845 02

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes of overeenkomsten of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

ARTIKEL 2 BEDRIJFSOMSCHRIJVING

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies richt zich op het begeleiden van kinderen en volwassenen die te maken hebben met rouw en/of verlies. Daarnaast geeft Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies lezingen, gastlessen en workshops rondom het thema rouw en verlies. Ook wordt er vakliteratuur geschreven.

Zeeuwse Praktijk voor begeleiding bij Rouw en Verlies staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83514910 met als SBI codes 85599, 88991 en 9003.

ARTIKEL 3 TARIEVEN EN OFFERTES

De tarieven die Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies hanteert zijn te vinden op www.zeeuwsepraktijkrouwenverlies.nl of zijn bepaald en vastgelegd in overleg met de samenwerkende instanties.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies behoudt zich het recht om tarieven te wijzigen. De klant zal hier ten allen tijde schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.

Offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer partijen mondeling of schriftelijk tot overeenstemming komen. Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies zal deze overeenkomst schriftelijk vastleggen. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 4 BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling dient te geschieden door het factuurbedrag over te maken op rekeningnummer NL26 KNAB 0411 5845 02 t.n.v. Zeeuwse Praktijk Rouw & Verlies o.v.v. het factuurnummer.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies hanteert een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Echter als de klant kiest voor een betaalverzoek dan wordt er een

termijn van 7 dagen gehanteerd, dit vanwege de door de bank bepaalde geldigheid van het betaalverzoek.

ARTIKEL 5 VERZUIMING BETALING

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van betaling is de klant van rechtswege in verzuim en behoudt Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies zich het recht om de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de klant vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies de vordering ter incasso uit handen geeft is de klant tevens verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn voor zijn rekening te nemen.

ARTIKEL 6 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Ontbinding van de gemaakte overeenkomst is schriftelijk mogelijk als er sprake is van een situatie van bewezen overmacht waardoor de klant(en) onmogelijk de individuele begeleiding, lezing, gastles of workshop kan volgen en/of voortzetten.

ARTIKEL 7 NIET NAKOMEN VAN EEN AFSpraak

Wanneer een afspraak voor individuele begeleiding, lezing, gastles of workshop niet kan worden nagekomen dient dit tenminste 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt schriftelijk of mondeling te worden gecommuniceerd. Er zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies spant zich dan in om op een zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak in te plannen. Bij annulering van de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak zullen de kosten alsnog in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 8 AANSprakelijkheid

Deelname aan de individuele begeleiding, lezing, gastles of workshop van Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies geschiedt geheel op eigen risico. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het eigen handelen.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies kan door klanten niet aansprakelijk worden gesteld voor de directe en/of indirecte gevolgen van hun handelen. Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies is niet aansprakelijk voor eventueel letsel en/of schade aan personen en/of eigendommen. Evenmin is Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de individuele begeleiding, lezing, gastles of workshop.

ARTIKEL 9 KWALITEIT, KLachten en CONFLICTEN

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies handelt volgens de beroepscode van de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (www.bpsw.nl) en is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd (www.skj.nl). Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies handelt volgens de daaraan gekoppelde tuchtrechtspraak.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies hecht veel waarde aan professionele en zorgvuldige begeleiding. Mocht de klant desondanks ontevreden zijn over de begeleiding dan wordt het gewaardeerd dat dit in de eerste plaats met Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies wordt besproken om tot een oplossing te komen.

In het geval dit niet lukt kan er een klacht worden ingediend via de klachtenregeling van BPSW of via het Klachtenloket Jeugd, afhankelijk van de aard van de klacht. Geschillen die niet via een klachtenprocedure opgelost kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies is gevestigd.