



Steeweg 3 | 4401 AN | Yerseke | 06-12662728
info@zeeuwsepraktijkrouwenverlies.nl |
www.zeeuwsepraktijkrouwenverlies.nl
KvK 83514910 | NL26 KNAB 0411 5845 02

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes of overeenkomsten of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Onder cliënt wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies.

ARTIKEL 2 BEDRIJFSOMSCHRIJVING

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies richt zich op het begeleiden van kinderen en volwassenen die te maken hebben met rouw en/of verlies. Daarnaast geeft Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies lezingen, gastlessen en workshops rondom het thema rouw en verlies. Ook wordt er vakliteratuur geschreven.

Zeeuwse Praktijk voor begeleiding bij Rouw en Verlies staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83514910 met als SBI codes 85599, 88991 en 9003.

ARTIKEL 3 TARIEVEN EN OFFERTES

De tarieven die Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies hanteert zijn te vinden op www.zeeuwsepraktijkrouwenverlies.nl of zijn bepaald en vastgelegd in overleg met de samenwerkende instanties.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies behoudt zich het recht om tarieven te wijzigen. De klant zal hier ten allen tijde schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.

Offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer partijen mondeling of schriftelijk tot overeenstemming komen. Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies zal deze overeenkomst schriftelijk vastleggen. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 4 BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling dient te geschieden door het factuurbedrag over te maken op rekeningnummer NL26 KNAB 0411 5845 02 t.n.v. Zeeuwse Praktijk Rouw & Verlies o.v.v. het factuurnummer.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies hanteert een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Echter als de client kiest voor een betaalverzoek dan wordt er een termijn van 7 dagen gehanteerd, dit vanwege de door de bank bepaalde geldigheid van het betaalverzoek.

ARTIKEL 5 VERZUIMING BETALING

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en behoudt Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies zich het recht om de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de klant vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies de vordering ter incasso uit handen geeft is de klant tevens verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn voor zijn rekening te nemen.

ARTIKEL 6 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Beide partijen hebben het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen indien sprake is van omstandigheden waardoor voortzetting van de begeleiding in redelijkheid niet kan worden verlangd.

In geval van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan ziekte, overlijden, onvoorziene calamiteiten of andere zwaarwegende omstandigheden, kunnen verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk worden opgeschort of kan de overeenkomst in overleg worden beëindigd, zonder dat daaruit een schadevergoedingsplicht voortvloeit.

Indien de begeleider van oordeel is dat de hulpvraag of situatie van de cliënt buiten de grenzen van haar deskundigheid valt, of wanneer andere of specialistische hulpverlening meer passend wordt geacht, heeft de begeleider het recht de begeleiding te beëindigen en de cliënt – indien mogelijk – door te verwijzen naar passende hulpverlening.

Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging kunnen in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7 NIET NAKOMEN VAN EEN AFSPRAAK

Wanneer een afspraak voor individuele begeleiding, lezing, gastles of workshop niet kan worden nagekomen dient dit tenminste 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt schriftelijk of mondeling te worden gecommuniceerd. Er zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies spant zich dan in om op een zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak in te plannen. Bij annulering van de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak zullen de kosten alsnog in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan begeleiding, lezingen, gastlessen en workshops van Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren. De begeleiding betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies, vermeerderd met het eventueel geldende eigen risico.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van de cliënt is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

ARTIKEL 9 KWALITEIT, BEROEPSCODE EN KLACHTENREGELING

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies is aangesloten bij de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW) en geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

De begeleiding vindt plaats conform de geldende beroepscodes en professionele richtlijnen van deze organisaties. Integriteit, deskundigheid, vertrouwelijkheid en respect voor de autonomie van de cliënt staan hierbij centraal.

Indien een cliënt ontevreden is over de begeleiding, wordt deze uitgenodigd dit eerst te bespreken met Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend via de klachtenprocedure van de BPSW of – indien van toepassing – via het Klachtenloket Jeugd conform de geldende regeling van het SKJ.

ARTIKEL 10 INTERVISIE EN SUPERVISIE

Ter bevordering van de kwaliteit van de begeleiding kan casuïstiek anoniem worden besproken in het kader van supervisie of intervisie. Hierbij worden geen persoonsgegevens gedeeld en wordt de privacy van de cliënt volledig gewaarborgd conform de geldende privacywetgeving (AVG).

ARTIKEL 11 PRIVACY EN DOSSIERVORMING

Zeeuwse Praktijk Rouw en Verlies verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nadere informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring op de website.